

bodo-Info

Ravensburg, 24.09.2021 Seite 1

17/2021

gültig ab sofort

1. Verlängerung der Kulanzzeit bis 03. Oktober – eCard Schule

Im Zuge des Schuljahreswechsel kann es bei der eCard-Schule leider weiterhin vermehrt zu **längeren Transaktionszeiten** am Busterminal kommen!

Bei ca. 10 % der Schüler wird die eCard-Schule am Busterminal aktualisiert, was bis zu 10 Sekunden dauern kann! Die Karte muss für **die gesamten 10 Sekunden am Terminal angehalten werden**, bis die endgültige Prüfanzeige (Ticket gültig/ungültig) erscheint.

- ➔ Wir bitten die Fahrer bei Bedarf Hilfestellung zu geben und den Lese- und Schreibvorgang ggf. am Verkaufstand des Fahrerplatzes zu vollziehen.
- ➔ Bei Unregelmäßigkeiten und technischer Störung bitten wir um Meldung im Unternehmen (ggf. Foto von Displayanzeige und Kartenummer)

Wir bitten um Kulanz bei etwaigen Fehlern und um *Beförderung der Schüler ohne Fahrpreisnacherhebung oder Ausstellung eines erhöhten Beförderungsentgelts bis einschließlich 03. Oktober!*

Während des Transaktionsvorgangs werden folgende Displayanzeigen für den Fahrer/Kunden angezeigt:

Displayanzeige RAB-Drucker:



Mobil mit Bus und Bahn

bodo-Info

Displayanzeige RBO-Drucker:

Bitte Warten...

Ausgabe

Am Ende der Transaktion erscheint das aktuelle Prüfergebnis!

Wir bitten um Beachtung und Bekanntgabe an das Verkaufs-, Fahr- und Kontrollpersonal.

Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH

i. A. Daniel Holz
Vertriebs- und Tarifmanagement
T: 0751-36141-43
daniel.holz@bodo.de

Verteiler:

- Landkreise
- Verkehrsunternehmen
- Vertriebsstellen