

MensaMax: Essensvorbestellung

Um ein Essen in MensaMax vorzubestellen, loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in MensaMax ein. Dann gehen Sie links auf den Reiter „Essensbestellung“, „Essen bestellen/ stornieren“, dann kommen Sie auf die richtige Seite. Dies erfordert manchmal etwas Geduld. Dort blättern Sie bis zum gewünschten Datum.

Die Bestellungen von Ihnen müssen jeweils bis **14 Tage vor Essenstag bis 10:00 Uhr** im Programm eingegeben sein. Wenn der Vorbestelltag Feiertag ist, dann endet die Bestellfrist am Vortag des Feiertags, wenn Vorbestelltag Samstag/Sonntag ist, endet die Bestellfrist am Freitag vorher. **Wir weisen Sie darauf hin, dass es auch in Ausnahmen keine Möglichkeit gibt, dass Ihr Kind ein Essen ohne Vorbestellung bzw. wenn nicht genügend Geld auf dem Chip ist, erhält, sondern dass Sie für diese Zeit Ihrem Kind etwas zu Essen mitgeben müssen!**
Daher denken Sie bitte auch in den Schulferien an die Essensbestellung!

Die Vorbestellungen machen Sie so:

- Sie gehen auf „Essensbestellung“, „Essen bestellen / stornieren“ und klicken das gewünschte Menü an, dann ist es blau hinterlegt.
- In der App gehen Sie auf „Speiseplan“, wählen das gewünschte Essen aus, dann öffnet sich ein Fenster, in welchem Sie auf „Bestellen“ klicken. Dann ist das Menü auch blau hinterlegt.

Die Abbestellung eines bestellten Essens ist bis **2 Tage vor dem Essenstag bis 14:30 Uhr** möglich. Zu diesem Zeitpunkt erfolgt auch eine automatische Kontostandsprüfung in MensaMax. **Falls nicht ausreichend Geld für das bestellte Menü vorhanden ist, fällt die Bestellung automatisch aus dem Programm und Ihr Kind erhält kein Essen.** Gleichzeitig erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail mit der Information, dass nicht ausreichend Geld für ein Essen auf dem MensaMax-Konto Ihres Kindes war und es deswegen kein Essen erhält.

Um dies zu vermeiden empfehlen wir Ihnen, einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank einzurichten (bitte daran denken, den Ferienmonat August dann auszusetzen).

Bei Abbestellung wegen Krankheit:

Falls Ihr Kind nach dieser Abbestellfrist krank wird und deswegen nicht in die Schule und somit auch nicht am Mittagessen teilnehmen kann, besteht Dank der Stadt Friedrichshafen, die die Abwicklung des Mittagessens über ein Vorbestellsystem im Sinne der Nachhaltigkeit unterstützen möchte, die Möglichkeit, das Essen noch **bis zum Essenstag um 9:00 Uhr** für Sie kostenfrei abzubestellen. In diesen Fällen wird über uns abgeglichen, ob tatsächlich eine Krankmeldung für den jeweiligen Tag vorliegt.

Die Abbestellung machen Sie so:

- Sie gehen auf das bestellte Menü, welches Sie stornieren möchten, und klicken es an, dann wird es abbestellt.
- In der App öffnet sich ein Fenster, in dem Sie auf „Abbestellen“ klicken müssen. Dann wird es abbestellt.

Ein Nachholen bei der Essensausgabe ist nicht möglich. Wenn Ihr Kind von einem kleinen Menü nicht satt wird, müssen Sie für das nächste Mal eine große Portion bestellen.